

TET®

Taller de aplicación

TÉCNICAS DE ENTRENAMIENTO EN EL LUGAR DE TRABAJO

Método de los 4 pasos para entrenamiento
en el lugar de trabajo

El método por excelencia de todo supervisor para
entrenar a personal en línea

Técnicas de Entrenamiento en el Lugar de Trabajo

PRESENTACIÓN

Aunque nos cueste trabajo aceptarlo, hoy en día en algunas organizaciones, los empleados de reciente ingreso aprenden su trabajo por la observación e imitación de lo que hacen sus compañeros y las indicaciones de sus supervisores, quienes transmiten su experiencia. No obstante, el tener mayor experiencia no significa que las tareas y funciones que requiere el desempeño competente de una actividad productiva, sean transferidas al nuevo empleado con el método adecuado que exige esta delicada responsabilidad.

La capacitación personalizada en el lugar de trabajo requiere de supervisores entrenados como instructores para formar a los empleados en el desempeño de sus funciones y evitar errores progresivos por repetición desviada de los procedimientos, o “ceguera de taller”.

Este taller de aplicación del “METODO DE LOS CUATRO PASOS PARA ENTRENAMIENTO EN EL LUGAR DE TRABAJO” le proporciona a su empresa, dos beneficios concretos:

- Diseño de procesos para la ejecución experta de tareas y actividades en la realización de operaciones concretas
- Desarrollo de habilidades en la aplicación del método de los 4 pasos para entrenamiento en el puesto y transferencia de lo aprendido al trabajo

Técnicas de Entrenamiento en el Lugar de Trabajo

CONTENIDO TEMÁTICO

I. El aprendizaje

1. Concepto de aprendizaje como cambio
2. Aprendizaje de adultos
3. Áreas del aprendizaje
4. Principios de aprendizaje

II. Aprendizaje en el puesto

1. El papel de la práctica en el aprendizaje
2. El papel del aprendizaje en la productividad
3. La observación planeada del trabajo
4. Identificación de comportamientos erróneos

III. Segmentación del proceso de las tareas por enseñar

1. Análisis del proceso de trabajo
2. Determinación de las tareas a enseñar
3. Segmentación de unidades de aprendizaje

IV. Método de los 4 pasos Presentación y Desarrollo

1. Preparar al trabajador
2. Presentar la operación
3. Poner en práctica
4. Continuar

V. Transferencia de la práctica al Trabajo

1. Funciones clave del supervisor como instructor en el lugar de trabajo

Técnicas de Entrenamiento en el Lugar de Trabajo

Beneficios para su empresa

- Adquiere una herramienta que registra y actualiza sus procesos de trabajo en línea
- Optimiza la capacidad de liderazgo del supervisor
- Obtiene los beneficios a corto plazo de su inversión
- Habilita al supervisor como instructor en el lugar de trabajo
- Optimiza los procesos de mejora continua
- Homologa el proceso de entrenamiento en línea
- Reduce costos de entrenamiento

Metodología

Presentación de conceptos, análisis de tareas para segmentar los procesos de las operaciones a enseñar, prácticas de aplicación y retroalimentación aplicando el método de los 4 pasos y transferencia de la práctica al trabajo. La vivencia de este aprendizaje se apoya con un manual con el contenido de este taller y material filmico.

Dirigido a

Instructores y técnicos especializados que deben transferir su especialidad a los empleados en el propio lugar de trabajo o en lugares de entrenamiento especialmente acondicionados para tal fin.



Excelencia en Capacitación

*En el mundo de la capacitación profesional,
no hay lugar para improvisados*

Sede del Centro Educativo
de Grupo CAPINTE
Moras # 441, Col. Del Valle,
Delegación Benito Juárez
C.P. 03200, México D.F.
Tel: 01 (55) 55 59 52 12 y
55 59 52 08
www.grupocapinte.com.mx
www.iccap.com.mx
info@iccap.com.mx

www.grupocapinte.com.mx