



*Excelencia en Capacitación*

# CONSULTORÍA ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL



*Excelencia en Capacitación*

## Misión

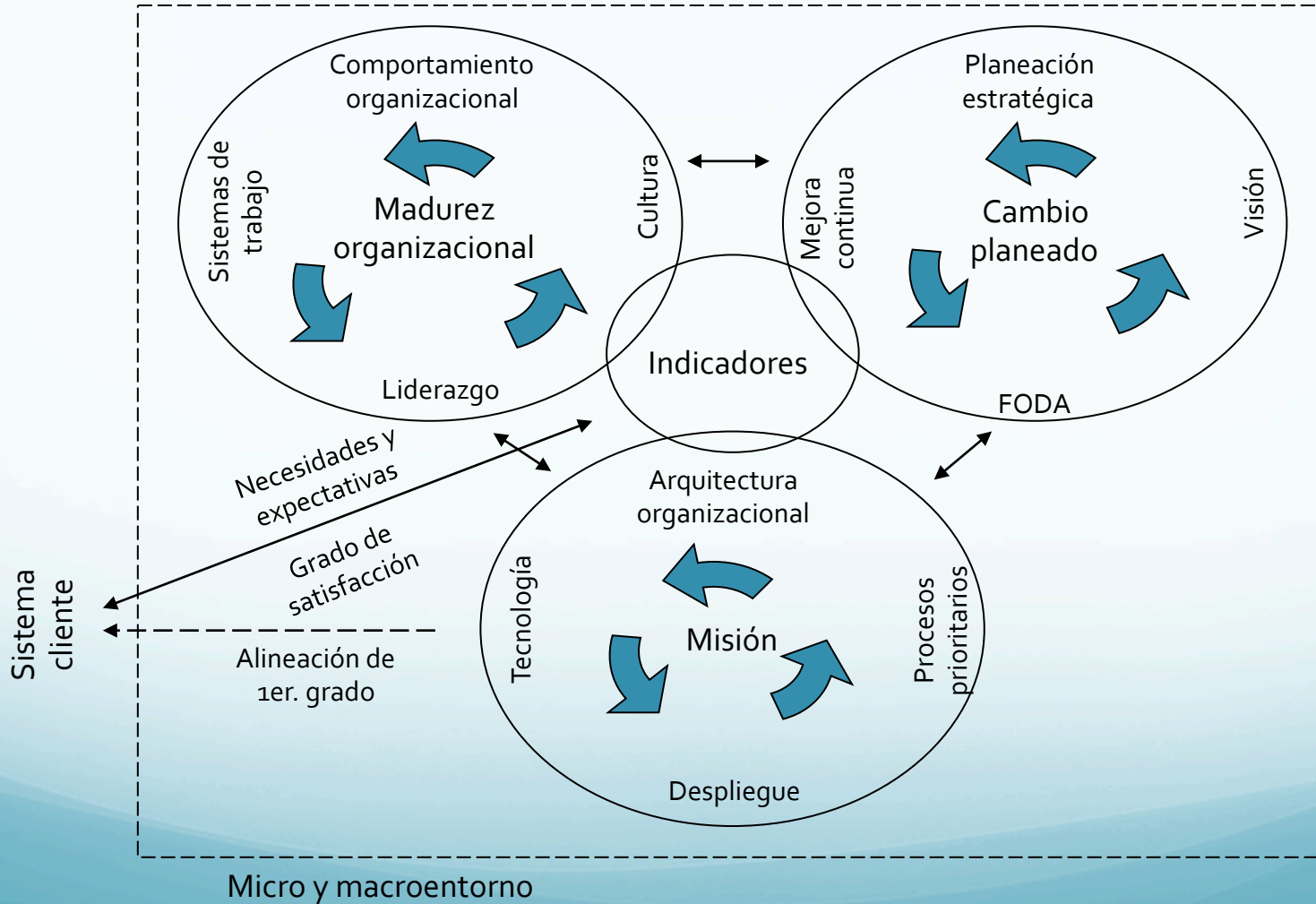
A través de la consultoría, formación y desarrollo de competencias estratégicas, colaborar con los directivos en el diagnóstico y las intervenciones prioritarias que faciliten la alineación, efectividad y grado de satisfacción de sus clientes y organizaciones.

# Modelo utilizado



Excelencia en Capacitación

## Modelo de alineación organizacional



# Premisas



*Excelencia en Capacitación*

- Los procesos sustantivos de la organización, deben estar alineados a la misión.
- La mejora continua se vincula con la planeación estratégica; otorgando sentido al cambio planeado.
- La madurez organizacional implica el necesario y gradual involucramiento del talento humano en los niveles que correspondan.
- Construir indicadores de evidencias que demuestren avances / desviaciones.
- Búsqueda del adecuado balance entre el conjunto de necesidades y expectativas de los clientes (externos e internos) y su grado de satisfacción.

# Selección sistémica del talento directivo



*Excelencia en Capacitación*

*Sustentada en el análisis integral de la unidad organizacional donde se propicie la vacante, bajo la premisa fundamental de utilizarla para la potencialización del recurso humano, el fortalecimiento de la cultura organizacional y la efectividad del sistema.*

- Assessment Center
- Entrevista y selección por competencias
- Valoración del potencial directivo
- Diseño de manuales en instrumentos de medición psicológica
- Seminarios de habilitación en proceso selectivo
- Talleres de habilitación en pruebas psicométricas
- Elaboración de programas de socialización e inducción organizacional
- Consultoría a las áreas de recursos humanos

# Desarrollo humano



*Excelencia en Capacitación*

*Diseño e impartición de talleres basados en un autodiagnóstico personal FODA con la finalidad de generar compromisos de cambio y las consecuentes acciones para alcanzar objetivos significativos.*

- Balance de vida y carrera
- Sensibilización al cambio
- Desarrollo de competencias interpersonales
- Manejo de conflictos
- Asertividad
- Gestión emocional
- Coaching personal

# Formación y desarrollo



*Excelencia en Capacitación*

*Los programas señalados tienen un carácter enunciativo y no limitativo. Cualquier programa obedece a un diagnóstico previo y se construye con la finalidad de satisfacer el requerimiento de la organización.*

- Formación de instructores
- Detección de necesidades de capacitación
- Administración en el tiempo
- Manejo de juntas efectivas
- Técnicas de negociación
- Técnicas de ventas
- Actitud en el servicio
- Técnicas de presentación
- Supervisión
- Calidad de vida en el trabajo
- Análisis de problemas y toma de decisiones

# Intervenciones de apoyo a programas estratégicos



*Excelencia en Capacitación*

*Orientadas a contribuir a la satisfacción de una serie de necesidades definidas como prioritarias por la organización en el marco de su planeación estratégica.*

- Aplicación de modelos de gestión
- Programas de planeación de carrera
- Fortalecimiento de la cultura organizacional
- Procesos de mejora continua
- Herramientas estadísticas para la calidad
- Herramientas de gestión
- Empowerment
- Mapeo de procesos
- Desarrollo de competencias directivas
- Diseño de programas institucionales
- Alineación organizacional
- Percepción del cliente
- Team Building
- Estrategias y habilidades de promoción
- Liderazgo
- Planeación estratégica
- Hoshin Kanri
- Kaizen
- BSC
- Cambio e innovación
- Técnicas de mejora continua
- Diseño de programas outdoor
- Coaching directivo
- Diseño, coordinación y ejecución de diplomados con certificación universitaria
- Programas abiertos

# Consultoría



*Excelencia en Capacitación*

*Contribuir como una estrategia sistémica a la eficacia y al cambio planeado; enfocando, alineando y articulado los procesos sustantivos al cumplimiento de la misión y a la mejora organizacional.*

- Diagnóstico Organizacional
- Intervenciones de mantenimiento, cambio y mejora organizacional
- Consultoría directiva
- Coaching ejecutivo (MAP)